



Voorwaarden en verplichtingen aanbieders Ooievaarspas

Voorwaarden en verplichtingen, onlosmakelijk verbonden met de individuele overeenkomst voor aanbieders van diensten of activiteiten aan houders van de Ooievaarspas.

I Ooievaarspas algemeen

Artikel 1.1 Definities:

- *Ooievaarspas*: kortingspas voor mensen met een laag inkomen woonachtig in de gemeenten Den Haag, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk. De uitvoering is in handen van de gemeente Den Haag.
- *aanbieder*: Organisatie, bedrijf of persoon welke diensten of activiteiten aanbiedt/ levert aan pashouders in het kader van de Ooievaarspas;
- *compensatie*: De vergoeding die de aanbieder van de activiteit voor het verlenen van de korting aan de Ooievaarspashouder tot een bepaald maximum van de gemeente ontvangt;
- *cursus-/contributieperiode*: een cursus-/contributieduur variërend van enkele weken tot enkele maanden. Kenmerk is dat er meer cursussen, eventueel bij één aanbieder, binnen een tijdsbestek van 12 maanden aansluitend gevolgd kunnen worden;
- *korting*: Het percentage korting dat een houder van een Ooievaarspas op de activiteit van de aanbieder ontvangt, rekening houdend met de maximale korting per jaar waarvoor de aanbieder compensatie kan aanvragen. De maximale compensatie per jaar geldt per aanbieder;
- *verenigingsjaar of cursusjaar*: Een aaneengesloten periode die start in een bepaalde maand van een jaar en het nieuwe verenigingsjaar start niet eerder dan in de zelfde maand van het volgend jaar;
- *workshop*: een korte cursus of training van enkele uren of dagen. Een workshop heeft als doel kennis en uitvoering met elkaar te verbinden. Een workshop wordt ingezet als kennismaking met een activiteit waarna besloten kan worden verder deel te nemen;

Artikel 1.2 Algemene doelstelling Ooievaarspas

1. De Ooievaarspas is beschikbaar voor inwoners van Den Haag, Rijswijk en Leidschendam-Voorburg met een laag inkomen, gebaseerd op de van toepassing zijnde inkomensgrens van het plaatselijk minimabeleid.
2. Het doel van de Ooievaarspas is het bevorderen van maatschappelijke participatie van houders van een Ooievaarspas, specifiek op het gebied van sport, cultuur en recreatie. Dat gebeurt langs twee lijnen:
 - a. door financiële drempels die mensen met een minimuminkomen ervan weerhouden aan maatschappelijke activiteiten deel te nemen, weg te nemen dan wel te verlagen;
 - b. door houders van een Ooievaarspas te stimuleren actief gebruik te maken van het activiteitenaanbod van de Ooievaarspas.

Artikel 1.3 Aard van de activiteiten

1. De activiteiten die in het kader van de Ooievaarspas worden aangeboden zijn:
 - sociaal, in die zin dat de activiteiten bijdragen aan de ontmoeting en interactie met anderen;
 - cultureel, in die zin dat pashouders actief of passief deel kunnen nemen aan uitingen op het gebied van kunst, zoals muziek, film, dans, handnijverheid e.d.;
 - sportief, in die zin dat pashouders actief deel kunnen nemen aan diverse sporten;
 - recreatief;
2. Dagtochten en bijzondere evenementen, die in opdracht van de gemeente via de Ooievaarspas worden aangeboden;
3. Groepslessen met minimaal vier deelnemers.

Artikel 1.4 Locatie van de activiteiten

1. Alleen activiteiten die plaatsvinden in Den Haag, Rijswijk en Leidschendam-Voorburg komen voor vergoeding van verleende korting in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking.
2. Met toestemming van de gemeente kan in bijzondere gevallen en gemotiveerd een uitzondering gemaakt worden voor activiteiten buiten bovengenoemde gemeenten.

II Compensatie voor aanbieders van activiteiten met korting voor pashouders

Artikel 2.1 Algemene bepalingen

1. De gemeente stelt periodiek de hoogte van de maximale kortingen en vergoedingen vast en deelt in geval van wijzigingen dit tijdig schriftelijk mee aan de bij de Ooievaarspas aangesloten aanbieders;
2. De door de aanbieder te leveren diensten dienen voor pashouders hetzelfde te zijn als voor niet-pashouders;
3. De gemeente behoudt zich het recht voor om organisaties die “te dure” activiteiten bieden als aanbieder te weigeren: in de overweging of opname in het aanbod van de Ooievaarspas mogelijk is, zal worden meegenomen of de pashouder ook zonder korting aan de activiteit kan blijven deelnemen;
4. Bij gerede twijfel bij de gemeente omtrent de financieel-administratieve bedrijfsvoering, levensvatbaarheid en legitimiteit van een aanbieder, alsmede of deze bonafide is, behoudt de gemeente zich het recht voor een aanbieder te weigeren.

Artikel 2.2 Uitgesloten activiteiten

1. Meerdaagse activiteiten die overnachtingen met zich meebrengen of activiteiten over de Nederlandse grens, komen niet voor korting in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
2. Activiteiten die gericht zijn op voedselconsumptie komen niet voor korting en vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking. Uitzondering hierop zijn activiteiten waar voedselconsumptie gekoppeld wordt aan en bedoeld is als middel om sociaal isolement te doorbreken;
3. Activiteiten die een therapeutisch doel dienen (bijvoorbeeld muziektherapie, creatieve therapie), activiteiten die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling (bijvoorbeeld persoonlijke effectiviteitstraining, assertiviteitstraining, faalangst reductie), activiteiten die vergoed worden vanuit de AWBZ of de basisziektekostenverzekering dan wel een aanvullende verzekering, activiteiten op het terrein van sauna, beauty en massage komen niet voor korting en vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
4. Activiteiten gericht op educatie (bijvoorbeeld taallessen, huiswerkbegeleiding) komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
5. Individuele (privé) lessen, cursussen of trainingen worden niet vergoed;
6. (Te) dure activiteiten of cursussen, waarbij de bedragen evident te veel afwijken van de geldende maximum compensatiebedragen komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
7. Activiteiten die door instellingen voor welzijnswerk, opbouwwerk, buitenschoolse opvang en die door zorginstellingen worden aangeboden komen niet voor vergoeding in het kader van de Ooievaarspas in aanmerking;
8. Exploitatiekosten, inschrijfgeld of examengeld komen niet voor declaratie en vergoeding in aanmerking. Bij voorkeur bedragen deze kosten voor de pashouder niet meer dan € 10,-.

Artikel 2.3 Aansluiting bij de Ooievaarspas

1. Aanbieders die activiteiten aanbieden die passen binnen de algemene doelstelling van de Ooievaarspas kunnen deze activiteiten met korting aanbieden aan houders van een geldige Ooievaarspas;
2. De betreffende aanbieder kan de te verlenen korting gecompenseerd krijgen door de gemeente volgens onderstaande procedure:
 - a. Een aanbieder die in aanmerking wil komen voor compensatie van de aan de pashouder te verlenen korting, meldt zich schriftelijk aan bij de gemeente;
 - b. De gemeente toetst de aanvraag en de aanbieder aan de doelstellingen van de Ooievaarspas en het bredere gemeentelijke armoedebeleid. Hierbij wordt rekening gehouden met het bestaande activiteitenaanbod, de kosten van de activiteit en het beschikbare budget binnen de Ooievaarspas;

- c. De aanbieder dient bereid te zijn om te voldoen aan de (technische) vereisten voor aansluiting op de mogelijkheden van declaratie via de pas en de aanschaf van benodigde apparatuur;
- d. Indien de aanbieder aangemerkt kan worden als aanbieder van de Ooievaarspas sluiten partijen een overeenkomst. Op grond van deze overeenkomst komt de aanbieder in aanmerking voor compensatie van aan pashouders te verlenen korting;
- e. De gemeente houdt zich het recht voor in bijzondere situaties aanbieders uit te sluiten van deelname en de overeenkomst en de geboden compensatie te beëindigen.

Artikel 2.4 Compensatieregels

1. Aanbieders bieden een afgesproken korting op de toegangsprijs, de contributie en/of het cursusgeld. Van de verleende korting wordt tot een bepaald maximum een vast percentage gecompenseerd;
2. Indien de afgesproken korting na verrekening van het vergoedingspercentage per verenigings-/contributiejaar meer bedraagt dan de maximale compensatie per pashouder, wordt het meerdere niet vergoed. Bedragen boven de maximale compensatie komen geheel voor rekening van de aanbieder en mogen niet bij de pashouder in rekening worden gebracht.
3. De aanbieder mag compensatie van de contributie declareren vanaf de 1e van de maand waarin de pashouder gestart is. Bij contributie voor een geheel verenigings- of cursusjaar bestaat recht op compensatie over de gehele periode waarvoor de aanbieder de pas uitleest en de korting verzilvert. De uitleesfrequentie is opgenomen in de overeenkomst. Stroomt de pashouder later in, dan mag de compensatie naar rato verzilverd worden, voor de periode van het resterende seizoen/kwartaaldeel/jaardeel vanaf datum start pashouder;
4. Declaraties worden niet gehonoreerd. De compensatie kan alleen gedeclareerd worden via het passysteem.
5. De frequentie van het lezen van de Ooievaarspassen (per keer, per kwartaal of per (half) jaar) wordt per aanbieder door bureau Ooievaarspas vastgesteld. Eventuele aanpassingen hierin kunnen te allen tijde door bureau Ooievaarspas worden gedaan.

Artikel 2.5 Nadere voorwaarden en verplichtingen

Aanbieders moeten een activiteitenaanbod hebben dat past binnen de doelstelling van de Ooievaarspas en voldoen aan onderstaande voorwaarden:

1. De aanbieder dient op het moment van de aanvraag tot samenwerking minimaal 2 actieve pashouders te hebben;
2. De aanbieder dient op het moment van de aanvraag tot samenwerking minimaal 1 jaar te bestaan;
3. De aanbieder dient op het moment van de aanvraag niet uitsluitend pashouders te willen bedienen;
4. De aanbieder dient een deugdelijke financiële- en ledenadministratie te voeren en deze aan te leveren als bureau Ooievaarspas hierom vraagt;
5. De aanbieder dient te zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel;
6. De tarieven die de aanbieder hanteert moeten openbaar zijn (website, flyer of verslag algemene ledenvergadering) en moeten voor pashouders gelijk zijn aan die van niet-pashouders;
7. Organisaties, die sportactiviteiten aanbieden, dienen aangesloten zijn bij een landelijke sportbond die aangesloten is bij de NOC-NSF, bekend zijn bij Sport Support (OCW), of een sportvereniging zijn met een bijzonder maatschappelijk belang;
8. De aanbieder dient een BTW nummer te melden bij bureau Ooievaarspas, indien dit wettelijk is vereist;
9. Rechtspersonen, die culturele activiteiten aanbieden, dienen ingeschreven te zijn bij de Kamer van Koophandel of culturele activiteiten aan te bieden met een bijzonder maatschappelijk belang;
10. Indien op grond van de doelstelling of algemene bepalingen een keuze gemaakt moet worden, kiest de gemeente voor de goedkoopste aanbieder rekening houdend met geografische spreiding;

Artikel 2.6 Actualiteit gegevens aanbieders en niet gebruik

1. De aanbieder is verplicht zijn gegevens actueel te houden op de website van de Ooievaarspas. De gemeente stelt aanbieders technisch in staat aan deze verplichting te voldoen. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van de informatie berust bij de aanbieder. De gemeente is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste informatie;
2. Tariefswijzigingen kunnen eenmaal per jaar worden doorgegeven uiterlijk twee maanden voor deze in werking treden;
3. Wijzigingen in de contactgegevens dienen uiterlijk binnen twee weken te worden doorgegeven.
4. Als de aanbieder gedurende één jaar geen transactie meer doet voor pashouders, wordt het account op non-actief gesteld. Als de aanbieder langer dan 18 maanden geen transacties meer doet voor pashouders wordt de overeenkomst beëindigd;
5. Na de beëindiging bij sub 3, kan aanbieder minimaal één jaar geen aanvraag meer doen om opnieuw aanbieder te worden.

Artikel 2.7 Opschorten en beëindigen

1. De gemeente kan de overeenkomst per direct opschorten indien:
 - a. De aanbieder na waarschuwing niet aan de voorwaarden en verplichtingen voldoet;
 - b. Bij het gereede vermoeden(s) van oneigenlijk gebruik, onrechtmatig gebruik, misbruik en/of fraude;
2. De gemeente kan de overeenkomst beëindigen indien:
 - a. er sprake is van vastgestelde fraude of misbruik door de aanbieder;
 - b. de aanbieder niet (meer) aan de voorwaarden en verplichtingen voldoet;
 - c. de aanbieder de afspraken, zoals vastgelegd in de overeenkomst, evident niet nakomt;
 - d. de aanbieder na herhaalde sommatie niet meewerkt aan de verplichte jaarlijkse evaluatie;
3. Indien de overeenkomst beëindigd wordt en de gemeente (vooruit)betalingen voor pashouders (lidmaatschap, contributie/abonnementen etc.) heeft gedaan, blijven alle verplichtingen van aanbieder naar pashouder bestaan, totdat deze voldaan zijn.

Artikel 2.8 Uitzonderingen

De gemeente behoudt zich het recht voor af te wijken van de hierboven gestelde uitgangspunten indien er sprake is van een bijzonder maatschappelijk belang om bepaalde activiteiten wel gedeeltelijk vanuit de Ooievaarspas te vergoeden.

III Ooievaarspas en regeling “Kinderen Doen Mee”

Artikel 3.1 Doelstelling en doelgroep regeling Kinderen Doen Mee

Het gemeentelijke Kinderen Doen Mee programma heeft als doelstelling het bevorderen van participatie van kinderen. Voor aanbieders die deelnemen aan dit programma gelden afwijkende regels ten aanzien van korting op en compensatie van lidmaatschappen en deelname aan cursussen door Ooievaarspashouders vanaf 4 tot 18 jaar.

Artikel 3.2. Korting en compensatie regeling Kinderen Doen Mee

1. De aanbieder wordt door bureau Ooievaarspas ingedeeld in de categorie sport of cultuur.
2. Pashouders vanaf 4 tot 18 jaar komen in aanmerking voor volledige vergoeding van één lidmaatschap van een sportactiviteit en/of één culturele activiteit, tot de maximale compensatie per Kinderen Doen Mee-jaar (1 juli tot 1 juli). De ouders/verzorgers kunnen kiezen voor welke lidmaatschappen zij de volledige vergoeding willen gebruiken. Voor het elementair zwemmen, waarbij getraind wordt voor het A, B en C zwemdiploma, wordt een uitzondering gemaakt. Elementair zwemmen kan met 100% korting worden aangeboden en wordt vergoed tot de maximale compensatie, ongeacht samenloop met andere sport activiteiten in het kader van de regeling Kinderen Doen Mee.
3. Indien de contributie of het cursusgeld per jaar meer bedraagt dan de maximale compensatie, dan wordt het meerdere niet vergoed. Bedragen boven de maximale compensatie komen geheel voor rekening van de aanbieder en mogen niet bij de pashouder in rekening worden gebracht.

IV Overige bepalingen

Artikel 4.1 Voorkomen van samenloop

1. De gemeente behoudt zich het recht voor om aanbieders te weigeren die ter dekking van de kosten voor de aangeboden activiteiten reeds subsidie ontvangen.
2. De gemeente Den Haag controleert of de betreffende pashouder gedurende het lopende Kinderen Doen Mee-jaar gebruik heeft gemaakt van 100% korting in het kader van de regeling Kinderen Doen Mee. Indien dit het geval is gelden de reguliere kortings- en declaratieregels als vermeld in bijlage 1 van de regeling.

Artikel 4.2 Inwerkingtreding

1. Deze voorwaarden en verplichtingen voor aanbieders van activiteiten Ooievaarspas treden per 1 mei 2018 in werking voor alle aanbieders;
2. Voor bestaande aanbieders die een beroep doen op eerder gemaakte afspraken geldt dat de nieuwe bepalingen ingaan uiterlijk op 1 januari 2019 of met ingang van een nieuw contributie- of verenigingsjaar.

Bijlage 1

Percentage kortingen en vergoedingen t.b.v. aanbieders Ooievaarspas

Aanbieder	Kortings- percentage	Compensatie- percentage	Maximale compensatie per pashouder per aanbieder
Hoofdregel	50%	80%	€ 132 per jaar Op entreekaarten geen maximum
Aanbieders sport en cultuur: Organisatie draait volledig op vrijwilligers met inkomsten uit contributie en subsidie	50% volw	100%	€ 165 per verenigingsjaar of cursusjaar
	100% jeugd*	100%	€ 330 per verenigingsjaar of cursusjaar
Aanbieders sport en cultuur: Organisatie draait niet alleen op vrijwilligers, maar heeft ook personeel in dienst.	50% volw	80%	€ 132 per verenigingsjaar of cursusjaar
	100% jeugd*	90%	€ 297 per verenigingsjaar of cursusjaar

*) 100% korting is de regeling Kinderen Doen Mee (KDM). Indien een jeugdlid ook aan een tweede sport- of cultuuractiviteit wil deelnemen, geldt niet de KDM-regeling voor de jeugd, maar de regeling voor volwassene.